



■ ‘Ondernemen, het zit in ons’ is meer dan een slogan. Het is voor de meeste West-Vlamingen dagdagelijkse realiteit, waarover ze hoogstens maar mondjesmaat spreken. Krant van West-Vlaanderen gaat elke week op zoek naar ondernemers-van-huis-uit die bedrijven uit de grond stampen, voortzetten of uitbouwen. Van de week trokken we naar Ieper.

e-BO Enterprises zorgt voor beveiligde netwerken in ‘cloud computing’

“We werken zelfs voor de NAVO”

■ **IEPER** – De cloud. U heeft er wellicht al over gehoord of gelezen, maar wat is dat wolkendek voor gegevens nu eigenlijk juist? Christophe Dhaene van het snelgroeende Ieperse bedrijf e-BO Enterprises weet er alles van. “Ik gebruik het wel – ‘cloud computing’ – maar de term is vandaag toch iets te gehypet”, zegt hij.

DOOR PIETER-JAN BREYNE

Als we een testinstallatie opzetten voor een klant, moet dat vandaag in ons vergaderzaaltje gebeuren, dat we voor de gelegenheid ontruimen’, lacht Christophe Dhaene. Om maar te zeggen: e-BO barst in zijn huidige kantoormodule op het Ieper Business Park – jawel, het voormalige Flanders Language Valley – uit zijn voegen. Eind volgend jaar moet even verderop een indrukwekkend nieuw bedrijfsgebouw verrijzen, waar de geschatte 50 werknemers – vandaag zijn het er 20 – alle ruimte krijgen. “Een investering van 9 miljoen euro, die we voor een groot deel zelf betalen”, zegt Christophe Dhaene tevreden.

Alles uit de muur

e-BO is booming, zoveel is duidelijk, maar waarmee precies? Topman Dhaene probeert de complexe materie zo bevattelijk mogelijk uit te leggen. “Kijk: ik gebruik cloud computing wel, maar de term is vandaag iets te gehypet, hij wordt te vaak en voor te veel gebruikt. Algemeen kun je cloud computing omschrijven als software en servers die niet op je eigen pc of de computers van een bedrijf draaien, maar via een netwerk of het internet – de cloud – in een datacenter. Er is een verschil tussen publieke clouds – een toepassing of dienst die aan vele klanten tegelijk ter beschikking wordt gesteld, zoals een gratis online e-maildienst als Hotmail – en een private cloud. Die laatste vind je bijvoorbeeld in bedrijven en dat is ook waarmee wij bezig zijn. Eenvoudig gesteld



Christophe Dhaene: “Het netwerk van de NAVO en dat van de Schelderadar moeten 24 uur per dag, zeven op zeven feilloos werken.” (Foto dvdb)

komt het erop neer dat wij ervoor zorgen dat de werknemer op zijn pc toegang heeft tot alle softwareprogramma’s en alle gegevens die hij nodig heeft. Die gegevens kunnen gewone data zijn maar ook spraak en video. Wij maken ons sterk dat alles ‘uit de muur komt’. Wat tussen de eindgebruiker en het datacenter ligt, is onze zorg, de IT-afdeling van het bedrijf kan zich dan richten op de applicaties zelf en moet zich niet meer bezighouden met eventuele netwerkpannes of andere infrastructuurproblemen: daarvoor zijn wij ver-

antwoordelijk. Voor de uitwisseling van gegevens hebben we een eigen platform ontwikkeld, e-BO

“Ja, we groeien snel. Maar niet té snel”

Vision. Klanten vallen vooral voor de flexibiliteit ervan en voor de beveiligingsmogelijkheden. We staan bekend als het ‘bedrijf met

de sticks’: werknemers van een klant krijgen elk een datastick waarmee ze op elke pc, smartphone of tablet kunnen inloggen en meteen beginnen te werken in hun vertrouwde programma’s. Bij verlies of diefstal kan de stick vanop afstand onklaar worden gemaakt, zodat niemand anders ermee aan de slag kan.”

Buren ondervraagd

Een blik op de klantenportefeuille leert dat e-BO vooral actief is in de militaire en medische sector en in de energie. “Voor de windmo-

lenparken van C-Power en Belwind hebben we de volledige beveiligde netwerkinfrastructuur getekend. Onze meest in het oog springende klant is misschien wel de NAVO in Brussel. Geloof me: daar raak je niet zomaar binnen, ook niet als leverancier. De onderhandelingen hebben zowat anderhalf jaar geduurd en drie van mijn medewerkers en ikzelf werden eerst grondig gescreend voor we een contract konden tekenen: de staatsveiligheid is zelfs mijn ouders en mijn burens komen ondervragen en heeft mijn hele levenswandel uitgeplozen. Ik bleek niets te hebben mispseuterd en kreeg dan ook mijn security clearance. Die heb je nodig om voor de NAVO te mogen werken. We hebben hen kunnen overtuigen doordat ons systeem het best beveiligd is – niet onbelangrijk voor hen. Of wij dan zelf toegang hebben tot vertrouwelijke gegevens? Natuurlijk niet, wij zorgen dat hun netwerk draait maar weten totaal niet wat ze daarop versturen. Het is wel een hele mooie referentie: als de NAVO op ons een beroep doet voor zijn beveiligd netwerk, krijgt dat flink wat weerklank.” Naast de industrie wil e-BO ook gaan werken voor kmo’s en callcenters. “Wat wij voor hen kunnen doen, is hen de zorg voor en het onderhoud van hun hele IT-infrastructuur uit handen nemen. Het is onze taak dat het netwerk 24 uur per dag feilloos werkt en als er dan toch eens iets fout loopt, dat in de eerste plaats opvangen en zo snel mogelijk herstellen. Sommige netwerken die we beheren, mogen geen seconde uitvallen: denk maar aan dat van de windmolens, van de NAVO of van de Schelderadarketen, dat het scheepvaartverkeer op de Westerschelde en de monding ervan volgt en begeleidt.”

Altijd bijleren

Zoals al gezegd heeft e-BO mooie toekomstperspectieven. “Windmolens in het buitenland, een belangrijk contract in de medische wereld, klanten in Duitsland en zelfs Rusland: het gaat hard, ja”, zegt Christophe Dhaene. “Toch voelt dit niet aan als té snel groeien. We zijn een financieel gezond bedrijf en beschikken over patenten maar het huidige succes komt er vooral door heel hard te werken. En elke dag bij te leren. Voor e-BO heb ik heel wat werkgevers gehad. De dag dat ik ergens niets meer bijleerde, ging ik er weg.”

INFO

CHRISTOPHE DHAENE GEDELEGEERD BESTUURDER E-BO ENTERPRISES

►► PRIVÉ

Christophe Dhaene is 42 en afkomstig van Kuurne. Hij woont in Abele (Poperinge) met zijn vrouw Veronique Buseyne, die verpleegster is, en hun drie zonen Lander (13), Brecht (10) en Siebe (6).

►► OPLEIDING

Hij is industrieel ingenieur en licentiaat informatica.

►► LOOPBAAN

Christophe was eerder aan de slag bij onder meer Bekaert en Delaware Industrial Solutions. In 2000 richtte hij zijn eigen bedrijf op.

E-BO ENTERPRISES

►► PERSONEEL

e-BO Enterprises telt 20 werknemers maar is dringend op zoek naar een dertigtal hooggeschoolde personeelsleden: experts in netwerken en beveiliging, systeemingenieurs, informatici en commerciëlen.

►► OMZET

De omzet van e-BO schommelt rond de 4 miljoen euro. Volgend jaar zal dat zowat het dubbele zijn.

►► ADRES

Ter Waarde 63, 8900 Ieper – www.ebo-enterprises.com